



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Prima di effettuare un acquisto online sul sito web www.truestorymam.com, assicurati di aver compreso le seguenti condizioni. Per facilitarne la lettura, talvolta le abbiamo scritte in forma di domanda e risposta ma trattasi di vere e proprie condizioni contrattuali!

Le seguenti condizioni sono definite appunto "general", perché si applicano indistintamente ad ogni acquisto. Fanno però parte del contratto anche le condizioni speciali di vendita (es. prezzo, modalità e tempi di spedizione, oggetto dell'ordine, eventuali offerte, sconti etc.), che troverai pubblicate in corrispondenza con i beni o servizi a cui sono abbinate.

CHI SIAMO

Il sito web www.truestorymam.com è di titolarità della **Sole Nero S.r.l.**, con sede legale in Carignano (TO), 10041, Piazza Carlo Alberto 62, C.F. e P.IVA: 09011580017, R.E.A. TO – 1017981, capitale sociale 10.000 euro interamente versato. Quando nelle seguenti condizioni parliamo di "noi", ci riferiamo a questa società.

COME PUOI CONTATTARCI

Per contattarci, puoi utilizzare alternativamente i seguenti recapiti, anche al fine di chiedere assistenza o presentare reclami:

Tel. 0039 3405856459

E-mail. martina@sole-nero.it

PEC: solenero@legalmail.it

oppure scrivere a Sole Nero S.r.l., Carignano (TO), 10041, Piazza Carlo Alberto 62..

QUANDO SI APPLICANO LE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA?

Le seguenti condizioni si applicano soltanto alle vendite effettuate attraverso il sito web www.truestorymam.com direttamente da noi (**Sole Nero S.r.l.**).

Non si applicano invece a quei prodotti o servizi che sono soltanto pubblicizzati su True Story Mam ma che acquisti direttamente dal sito del venditore, anche se sono collegati da un link accessibile da www.truestorymam.com.

Le seguenti condizioni non si applicano neppure quando il sito web www.truestorymam.com viene utilizzato come marketplace per la vendita online da parte di soggetti terzi. In questo caso, ti verranno fornite le condizioni applicabili direttamente dal venditore con cui concluderai il contratto.

Le condizioni generali di vendita possono subire modifiche. Tuttavia, queste si applicheranno solo per il futuro e non ai contratti già conclusi. Dopo l'acquisto, riceverai una e-mail di conferma dell'ordine all'indirizzo di posta elettronica che hai utilizzato. Oltre ai dati essenziali dell'ordine, nella e-mail troverai un link per accedere alle condizioni generali di vendita applicabili. Ti consigliamo di conservarne una copia su supporto durevole, perché le condizioni contrattuali pubblicate sul sito Internet sono soggette a modifiche nel tempo.

CHI PUO' ACQUISTARE SU WWW.TRUESTORYMAM.COM

Chiunque può acquistare su www.truestorymam.com, purché abbia raggiunto i 18 anni di età. Puoi acquistare su True Story Mam sia in qualità di consumatore che di professionista. Tuttavia, alcuni diritti sono riservati ai soli consumatori.

QUANDO SI È CONSUMATORI E QUANDO PROFESSIONISTI?

Vieni considerato consumatore se sei una persona fisica e stai acquistando un prodotto o servizio per scopi estranei alla tua attività imprenditoriale. In questo caso, godi di una serie di diritti riconosciuti dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05), in parte specificati nelle presenti condizioni generali di vendita.

Vieni considerata professionista quando acquisti come persona giuridica (ad esempio una società) oppure, anche se sei una persona fisica, quando acquisti nell'esercizio della tua attività professionale. Se inserisci in fase di acquisto la tua partita iva per la richiesta della fattura, si presume che tu stia acquistando in qualità di professionista. In questo caso, non si applicano tutte quelle condizioni di favore riservate al consumatore (ad esempio il diritto di recesso).

COSA SI PUÒ ACQUISTARE SU TRUE STORY MAM?

Su www.truestorymam.com puoi acquistare beni o servizi di diversa natura. Per quanto riguarda i beni, può trattarsi di prodotti fisici soggetti a spedizione, oppure di prodotti digitali soggetti a download direttamente dal sito web (ad esempio: e-book, video-corsi etc.). Per quanto riguarda i servizi, è possibile acquistare la partecipazione a corsi, fruibili sia online che in persona; consulenze etc. A seconda del tipo di bene o servizio che acquisti possono applicarsi delle condizioni diverse, pertanto assicurati di leggere con attenzione quando segue.

COME E QUANDO SI PERFEZIONA IL CONTRATTO?

Se desideri acquistare uno o più beni o servizi, potrai selezionarli ed aggiungerli al carrello di spesa. Una volta inserito nel carrello ciò che intendi acquistare, potrai procedere con l'acquisto. Ti verrà mostrata una pagina riassuntiva dei prodotti selezionati, con il loro prezzo, i tempi di consegna stimati ed un link alle presenti condizioni generali di vendita. Se sono previste diverse modalità di consegna, ti verranno illustrate le loro differenze, anche di prezzo, e ti sarà consentito scegliere la modalità che preferisci. Potrai inoltre scegliere fra diversi mezzi di pagamento fra quelli indicati sul sito. Ti sarà chiesto di rilasciare alcuni dati personali necessari per concludere la procedura di acquisto ed altri dati non obbligatori, che sarai libera di comunicare o meno (ad esempio per ricevere offerte e comunicazioni commerciali). Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, puoi consultare la Privacy Policy di True Story Mam. Una volta inseriti tutti i dati obbligatori richiesti, ti verrà presentato un pulsante su cui cliccare per inoltrare l'ordine.

Il contratto si perfeziona quando l'ordine perviene al server di True Story Mam. A meno che non si verifichino problemi nella trasmissione, si tratterà di pochi millesimi di secondo dal tuo click.

Una volta registrato l'ordine, ti invieremo una e-mail di conferma contenente un riepilogo delle condizioni speciali (beni o servizi acquistati, prezzo, modalità di consegna) ed un link alle condizioni generali applicabili. Ti sarà fornito anche un numero d'ordine, che potrai utilizzare per comunicare con noi e rendere immediata l'identificazione dell'acquisto. Ti consigliamo di conservare questa e-mail.

Una ulteriore e-mail ti verrà inviata al momento della spedizione di ciascuno dei prodotti acquistati

È CERTO CHE I BENI CHE HAI ACQUISTATO SIANO DISPONIBILI?

Tendenzialmente sì, tuttavia non possiamo garantirlo al 100%. Questo perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, un bene indicato come disponibile potrebbe essere stato venduto ad altri prima della conferma del tuo ordine oppure il software potrebbe non aver ancora aggiornato il nuovo stato di disponibilità.

Cosa succede se un bene acquistato non è più disponibile?

Verrai avvisata immediatamente tramite e-mail e ti verrà fornita la seguente scelta:

- a) se è possibile un riassortimento del prodotto, potrai accettare un nuovo termine di consegna;
- b) in alternativa, potrai modificare il tuo ordine e acquistare un altro prodotto. Se il pagamento è già avvenuto e il nuovo prodotto ha un prezzo maggiore, dovrai pagare la differenza. Se invece il prodotto ha un prezzo minore, ti verrà restituita la differenza;
- c) in ogni caso, potrai decidere di risolvere il contratto e, se hai già pagato, essere rimborsata interamente.

I rimborsi verranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto ed avverranno entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi. In ogni caso, l'avvenuto rimborso ti verrà comunicato per e-mail.

Se hai effettuato un ordine multiplo, ovvero che comprende più di un bene o servizio, è come se tu avessi stipulato più contratti autonomi. Pertanto, l'indisponibilità di taluni beni o servizi facenti parte di un ordine multiplo non inficia la vendita dei beni o servizi disponibili. Soltanto nel caso in cui i beni o servizi rivelatisi indisponibili siano manifestamente accessori agli altri beni o servizi oggetto dell'ordine multiplo, quest'ultimo potrà essere annullato nella sua interezza. Ricordati però che, se sei un consumatore, hai comunque il diritto di recesso, di cui ti parleremo più tardi

COME AVVENGONO I PAGAMENTI?

Dal momento in cui riceviamo il tuo ordine, il contratto è perfezionato e pertanto abbiamo diritto a prelevare il corrispettivo dal mezzo di pagamento che hai scelto.

Le modalità di pagamento disponibili ti verranno di volta in volta comunicate dal sito web prima di procedere all'acquisto.

Se il pagamento avviene con carta di credito, utilizzando il servizio PayPal o servizi analoghi, noi non veniamo a conoscenza delle informazioni relative alla tua carta o alle credenziali di accesso ai servizi. Infatti, queste vengono trasmesse tramite connessione protetta direttamente al servizio che gestisce la transazione. Pertanto, noi non siamo responsabili per l'eventuale uso fraudolento e indebito di questi servizi da parte di terzi.

Se vuoi ricevere la fattura, devi comunicarlo al momento dell'acquisto ed inserire i dati richiesti. Questa ti verrà fornita in formato .pdf e non cartaceo, oppure, se ci sono i presupposti, verrà emessa come fattura elettronica. Ricordati che se chiedi la fattura come titolare di partita iva, si presume che tu stia acquistando come professionista e non come consumatore.

COSA È COMPRESO NEI PREZZI INDICATI SUL SITO WEB?

I prezzi indicati sul sito web sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA e di ogni altro contributo e/o imposta.

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto e restano a tuo carico, salvo il caso di promozioni indicate nelle condizioni speciali relative all'offerta. I costi di spedizione sono comunque indicati prima della conclusione del processo di acquisto e compresi nel prezzo finale.

Nel caso in cui si verifichi un errore nell'indicazione del prezzo che sia evidente, poiché sproporzionatamente incompatibile con i normali prezzi di mercato, l'ordine verrà annullato e ti verrà inviata una comunicazione e-mail. Ti verrà data la possibilità di confermare l'ordine al prezzo corretto (con pagamento o rimborso della differenza), oppure di rinunciare all'acquisto ed essere interamente rimborsata. Il rimborso verrà effettuato sullo stesso mezzo che hai utilizzato per l'acquisto entro 15 giorni.

IL TERMINE DI CONSEGNA È GARANTITO?

No, il termine stimato per la consegna e indicato al momento del perfezionamento dell'ordine non può ritenersi essenziale ed è meramente indicativo!

Cosa puoi fare se l'ordine è in ritardo?

Nel caso in cui il prodotto acquistato sia in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati, puoi invitarci ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze, come consentito ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo.

Se anche questo termine scade senza che i prodotti ti siano stati consegnati, puoi risolvere il contratto e, se hai subito un danno, chiederne il risarcimento.

Per comunicare con noi puoi utilizzare i recapiti che ti abbiamo indicato sopra.

VERIFICA SEMPRE SE L'IMBALLO È DANNEGGIATO!

Al momento della consegna da parte del corriere, controlla sempre che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura.

Se rilevi dei danni all'imballo o il numero dei colli non corrisponde al tuo ordine, devi contestarlo immediatamente apponendo la dicitura "riserva di controllo" ed indicando i motivi della riserva: es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", etc. sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, non potrai contestare niente sulle caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

I COSTI DOGANALI NON SONO COMPRESI!

Qualora i prodotti ordinati dovessero essere consegnati fuori dall'Italia o dallo Spazio Economico Europeo, potresti essere soggetta a dazi e tasse di importazione, richiesti dalla dogana una volta che il prodotto giunge nel Paese di destinazione. I costi doganali aggiuntivi sono a tuo esclusivo carico e non possono essere da noi previsti. Pertanto, ti invitiamo ad assumere tutte le dovute informazioni con l'ufficio doganale del Paese in cui riceverai la merce e ad adeguarti alla normativa applicabile.

L'ACQUISTO DI SERVIZI

Sul sito www.truestorymam.com è possibile anche acquistare la fornitura di un servizio. In tal caso, ti verrà rilasciato un documento (ad esempio un certificato da scaricare in .pdf o una e-mail di conferma dell'iscrizione), che potrai utilizzare per accedere al servizio. Ad esempio, puoi acquistare il diritto a partecipare a corsi, sia online che in presenza, oppure a ricevere consulenze.

Quando acquisti dei servizi, leggi sempre con attenzione anche le condizioni speciali pubblicate con l'annuncio, dove potrebbero essere indicati anche i termini entro cui potrai usufruire del servizio o altre condizioni. Non avrai diritto ad alcun rimborso se non usufruisci del servizio entro i termini indicati o non rispetti le condizioni pubblicate.

L'ACQUISTO DI CONTENUTI DIGITALI

Sul sito www.truestorymam.com potrai acquistare contenuti digitali (ad esempio e-book, video, audio etc.). Questi non ti verranno consegnati fisicamente, bensì ti sarà data la possibilità di scaricarli direttamente sul tuo dispositivo. Ricorda che se effettui il download di un contenuto digitale prima che siano trascorsi 14 giorni dall'acquisto, rinunci al diritto di recesso.

I contenuti digitali sono coperti da diritti d'autore. Ciò che acquisti è una licenza d'uso, ovvero i diritti di utilizzare i contenuti digitali a determinate condizioni e con determinati limiti, che possono essere di volta in volta specificati.

I contenuti digitali potrebbero essere protetti da Digital Rights Management (DRM), affinché non vengano utilizzati in modo non conforme alle condizioni di licenza. La rimozione dei DRM non è consentita e potrebbe configurare reato.

COS'È IL DIRITTO DI RECESSO E QUANDO PUOI ESERCITARLO?

Il diritto di recesso si applica solo se sei un consumatore. In questo caso, hai diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza l'obbligo di specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricevimento dei prodotti acquistati. Si chiama anche "diritto di ripensamento", proprio perché ti dà la possibilità di tornare sui tuoi passi e rinunciare all'acquisto, avendo come unico costo quello relativo alla restituzione del prodotto.

Se invece di un bene fisico hai acquistato un contenuto digitale o un servizio, il diritto di recesso decorre dal momento dell'acquisto e viene meno nel caso in cui tu faccia il download del contenuto digitale o usufruisca del servizio prima che siano trascorsi 14 giorni. Il motivo di questa limitazione è chiaro. Diversamente, potresti usufruire di un servizio e successivamente chiedere il rimborso, oppure scaricare un e-book, leggerlo e poi chiedere di essere rimborsato. Questo ovviamente non è possibile.

Se il tuo ordine comprende più di un bene, servizio o contenuto digitale, puoi recedere anche limitatamente ad uno di essi. Il termine di 14 giorni decorre in ogni caso dalla consegna dell'ultimo bene.

Come puoi esercitare il diritto di recesso?

Puoi inviare una comunicazione mediante e-mail o pec agli indirizzi sopra indicati. La comunicazione deve contenere i riferimenti dell'ordine ed il tuo nome e cognome se sei l'intestatario, in modo da permetterci di effettuare le verifiche. Potrai utilizzare il seguente modulo:

(Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h D.Lgs. 206/05)

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto, sulla base di quanto indicato all'art. 8 delle presenti condizioni generali di vendita online)

— Destinatario: (*inserire nome ed indirizzo del Venditore)

— Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*)

— Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

— Nome del/dei consumatore(i)

— Indirizzo del/dei consumatore(i)

— Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

— Data

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Chi è responsabile della restituzione del prodotto?

La restituzione spetta a te e dovrai effettuarla entro 14 giorni dalla data in cui hai comunicato la volontà di recedere dal contratto.

La responsabilità per quanto avviene durante la spedizione (danneggiamento, furto, smarrimento etc.) è tua, sino a quando riceviamo il prodotto restituito. Se il bene viene danneggiato durante il trasporto, te lo comunicheremo entro 5 giorni dal suo ricevimento, per consentirti di disporre tempestivamente denuncia nei confronti del corriere e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato). In questa eventualità, il prodotto sarà messo a tua disposizione per il ritiro a tue spese e la richiesta di recesso sarà annullata.

I costi della restituzione dei prodotti sono a carico tuo, a meno che non sia diversamente indicato nelle condizioni speciali.

Dovrai restituire la merce integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria) e completa della documentazione fiscale annessa. Ti chiediamo inoltre di inserire l'imballaggio originale all'interno di un'altra scatola, in modo da non rovinarlo durante la spedizione.

Come verrai rimborsata?

Sarai responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, provvederemo a rimborsarti entro 14 giorni dalla restituzione, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento che hai scelto in fase di acquisto.

Il rimborso comprende i costi che hai sostenuto per la consegna del prodotto, non quelli per la sua restituzione in seguito al recesso.

Se restituisci il bene danneggiato, potremo addebitarti l'eventuale diminuzione di valore. Nel caso in cui il danneggiamento sia tale da invalidare il diritto di recesso, non otterrai alcun rimborso. Il prodotto resterà presso la nostra sede e potrai ritirarlo a tue spese. In ogni caso, te lo comunicheremo entro 5 giorni dal ricevimento del prodotto restituito.

In quali casi non si applica il diritto di recesso?

Come stabilito dal Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica in alcuni casi, fra cui:

- contratti per servizi già completamente eseguiti con il tuo espresso accordo ed iniziati prima del decorso del termine di 14 giorni per il recesso;
- fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;
- fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale (es. e-book e video-corsi) se l'esecuzione è iniziata con il tuo accordo espresso e con la tua accettazione del fatto che in tal caso avresti perso il diritto di recesso.

COS'È LA GARANZIA DI LEGGE?

La garanzia legale è riservata ai consumatori. Se invece hai acquistato come professionista, si applicheranno le normali garanzie previste dal codice civile per il contratto di compravendita.

La garanzia legale comporta una nostra responsabilità per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene o del download del contenuto digitale e che si sia manifestato entro due anni da tale consegna o download.

Se il difetto si è manifestato nei primi 6 mesi dalla consegna o dal download, si presume esistesse sin da tale data. In questo caso sarà nostro onere dimostrare il contrario.

Cosa si intende per difetto di conformità?

Si ha un difetto di conformità, quando il bene o contenuto digitale acquistato:

- a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- b) non è conforme alla descrizione fatta da noi sul sito e non possiede le qualità pubblicizzate;
- c) non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo e che puoi ragionevolmente aspettarti, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- d) non è idoneo all'uso particolare da te voluto, che sia stato portato a nostra conoscenza al momento della conclusione del contratto e che sia stato da noi accettato.

Non sono compresi quindi nella garanzia legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da tue responsabilità ovvero da un uso del bene non conforme alla sua destinazione d'uso e a quanto previsto nella documentazione allegata.

Se a seguito del nostro intervento il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità coperto dalla garanzia, ti potranno essere addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino, nonché i costi di trasporto sostenuti.

Che diritti hai in base alla garanzia di legge?

Hai diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, alla riduzione adeguata del prezzo e, infine, qualora queste soluzioni risultino impraticabili, alla risoluzione del contratto, ad eccezione del caso in cui il difetto di conformità sia di lieve entità.

La scelta sulla riparazione o sostituzione ti spetta soltanto nel caso in cui una di queste ipotesi non sia per noi impossibile od eccessivamente onerosa rispetto all'altra.

Come puoi esercitare la garanzia di legge ed entro quali termini?

Puoi scriverci presso i recapiti sopra indicati ma ricordati di conservare la documentazione fiscale come dimostrazione dell'acquisto, altrimenti non potremo accogliere la tua richiesta.

A pena di decadenza dalla garanzia, devi denunciare il difetto di conformità nel termine di due mesi dalla data in cui lo hai scoperto. I costi della restituzione dei prodotti sono a carico tuo, a meno che non sia diversamente indicato nelle condizioni speciali.

Dovrai restituire la merce integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria) e completa della documentazione fiscale annessa. Ti chiediamo inoltre di inserire l'imballaggio originale all'interno di un'altra scatola, in modo da non rovinarlo durante la spedizione.

Come verrai rimborsata?

Sarai responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, provvederemo a rimborsarti entro 14 giorni dalla restituzione, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento che hai scelto in fase di acquisto.

Il rimborso comprende i costi che hai sostenuto per la consegna del prodotto, non quelli per la sua restituzione in seguito al recesso.

Se restituisci il bene danneggiato, potremo addebitarti l'eventuale diminuzione di valore. Nel caso in cui il danneggiamento sia tale da invalidare il diritto di recesso, non otterrai alcun rimborso. Il prodotto resterà presso la nostra sede e potrai ritirarlo a tue spese. In ogni caso, te lo comunicheremo entro 5 giorni dal ricevimento del prodotto restituito.

In quali casi non si applica il diritto di recesso?

Come stabilito dal Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica in alcuni casi, fra cui:

- contratti per servizi già completamente eseguiti con il tuo espresso accordo ed iniziati prima del decorso del termine di 14 giorni per il recesso;
- fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;
- fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale (es. e-book e video-corsi) se l'esecuzione è iniziata con il tuo accordo espresso e con la tua accettazione del fatto che in tal caso avresti perso il diritto di recesso.

COS'È LA GARANZIA COMMERCIALE?

Alcuni prodotti godono di una garanzia commerciale aggiuntiva, che può essere prevista di volta in volta ed allegata al prodotto stesso. Tale garanzia commerciale non sostituisce la garanzia di legge, che ti spetta in ogni caso.

COSA PUOI FARE IN CASO DI CONTROVERSIE?

La procedura di composizione extragiudiziale (solo per consumatori)

Se sei un consumatore, puoi avviare una procedura di composizione extragiudiziale (c.d. "A.D.R.") per la risoluzione delle controversie in materia di consumo, anche in via telematica (c.d. "O.D.R."), attivando l'apposita procedura presso uno degli organismi giuridicamente accreditati.

A tal fine, la Commissione Europea ha messo a disposizione dei consumatori residenti nella Unione Europea una piattaforma per la risoluzione online extra-giudiziale delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online, a cui è possibile accedere attraverso il sito <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

La procedura Europea per controversie di modesta identità

(per consumatori o professionisti residenti in Paesi Europei diversi dall'Italia)

Se risiedi in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia ed il valore della controversia non eccede, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00, puoi accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti condizioni generali di vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007 e successive modifiche. Puoi trovare il testo del regolamento sul sito web www.eur-lex.europa.eu.

La giustizia ordinaria (per tutti)

In ogni caso, che tu sia un consumatore o una professionista, potrai agire dinanzi alla giustizia ordinaria per far valere i tuoi diritti.

Solo se sei un consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti condizioni generali di vendita è competente il foro del luogo in cui risiedi o hai eletto domicilio.

QUALE LEGGE SI APPLICA A QUESTO CONTRATTO?

Si applica la legge italiana. Tuttavia, se sei un consumatore e la tua residenza abituale non è in Italia, potrai godere delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del tuo Paese, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei prodotti, alle modalità e formalità della comunicazione del recesso e alla garanzia legale di conformità.

Le presenti condizioni sono aggiornate al 20/01/2022